



3 Juillet 2025

LES JOURNÉES DU FUTUR

PAR L'

UNPIUT



LES JOURNÉES DU FUTUR PAR L'UNPIUT

PROSPECTIVE DU RÔLE ET DES COMPETENCES DU TECHNICIEN

Etude exclusive pour l'UNPIUT Résultats 2025

Présentation : Robert Mizrahi- Hervé Rouvre – Michèle Vincent



Méthodologie de l'étude

Etude menée selon la démarche PM (Scouarnec Boyer 2005) en 4 étapes :

- | | | | |
|--|---|--|---|
|  Appréhension contextuelle

Etat de l'art documentaire sur le sujet, choix de l'échantillon des acteurs-experts, rédaction d'un guide d'entretien pour des entretiens semi-directifs |  Entretiens d'experts

35 entretiens ont été menés mobilisant une quarantaine d'experts issus d'environnements sectoriels différents (secondaire tertiaire public). |  Analyse des données

Les retours ont fait l'objet d'une double analyse : manuelle et via un outil d'analyse sémantique (Human Knowledge)

Identification des idées clés |  Questionnaire aux des experts

Partage des idées clés

Identification des pistes |
|  Session d'approfondissement des pistes

Atelier en présentiel | | | |



Le rôle du technicien aujourd'hui

Une place centrale au cœur des organisations (au niveau technique et au niveau managérial)



Pérennité du rôle

Pérennité attendue du technicien en dépit / du fait les évolutions technologiques - cas de certains métiers qui requièrent des gestes manuels ou une présence humaine non substituable.



Besoins croissants

Des besoins nombreux et qui ne vont pas baisser



Déficit de diversité

Déficit de femmes dans les secteurs techniques, industriels



Des perspectives d'évolution différenciées

Une double filière d'évolution : expertise technique approfondie, management

Trois champs d'intervention

Expertise technique

L'expert du savoir-faire métier opérationnel
Contributeur au progrès continu dans le cadre des situations où il agit



Efficiency, conformity, quality

Garant de la performance des processus
Un champion du respect des normes, règles de sécurité et exigences (intégration des enjeux RSE...)



Rôle d'interface et de coordination

Le garant de la situation (adapte et intègre les contraintes des autres équipes - coordonne voire pilote - explique ce que la technique fait et ne fait pas à ses utilisateurs)

L'interface « à valeur ajoutée » entre celui qui conçoit et celui qui fait (traducteur)

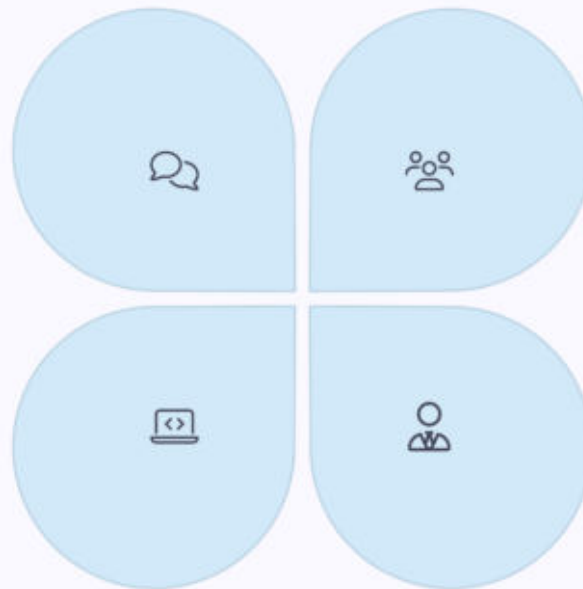
Compétences pouvant faire défaut actuellement

Communication professionnelle

Lacunes en communication pro et maîtrise du français

Outils informatiques et fondamentaux mathématiques

Faiblesse dans la maîtrise des outils informatiques et bases scientifiques insuffisantes



Savoir-être professionnel

Manque de savoir vivre et de savoir être en entreprise des jeunes générations

Exigences liées à la fonction managériale

Manque de préparation aux fonctions d'encadrement d'équipes ou de projets (posture)

Echanges

Emilie AMISSE

Secrétaire générale Observatoire
de l'évolution des métiers de
l'Assurance

Thomas CLOCHON

Directeur délégué adjoint Synthec
Ingénierie

Alain DULAC

PDG de FACTEM

François HESDIN

Direction des Systemes d'information d'Amiens
Metropole

Malo MOFAKHAMI

Chercheur en sciences économiques centre de
recherche IRIS et affilié au CEET (Centre d'études de
l'emploi et du travail) du CNAM



Regard prospectif sur le rôle du technicien

Facteurs d'évolution conditionnant les scénarios

Les évolutions sociétales en cours et à venir

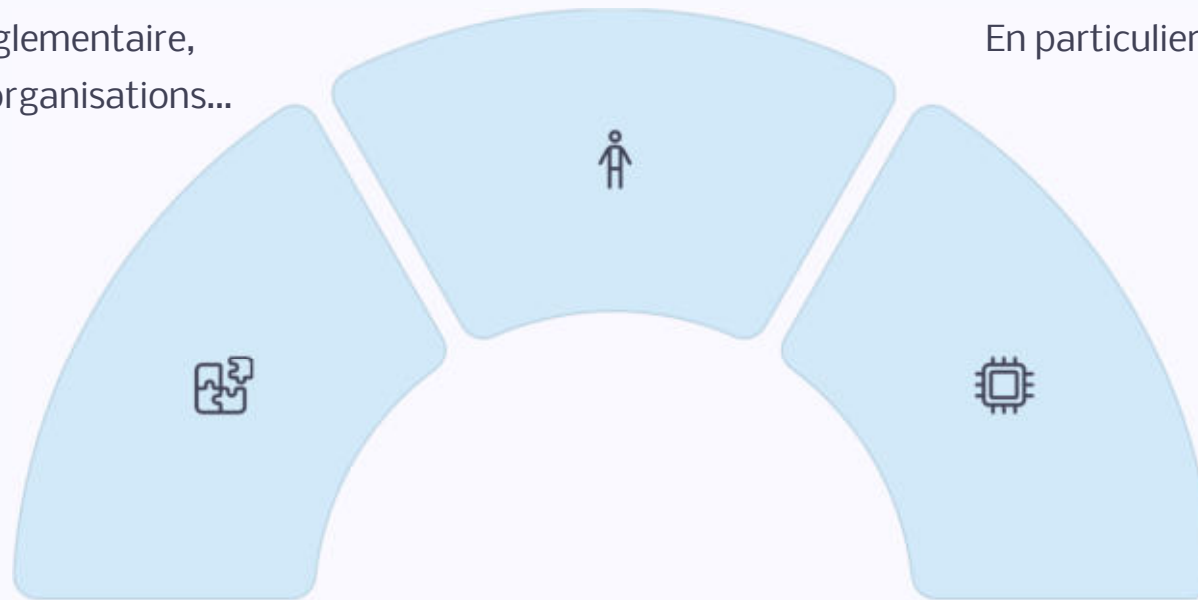
Conditionnant les interactions
humaines

Le développement intensif et rapide des technologies

En particulier IOT - automatisation, IA

Un champ d'action de plus en plus complexe

Cadre juridique et réglementaire,
systèmes techniques, organisations...

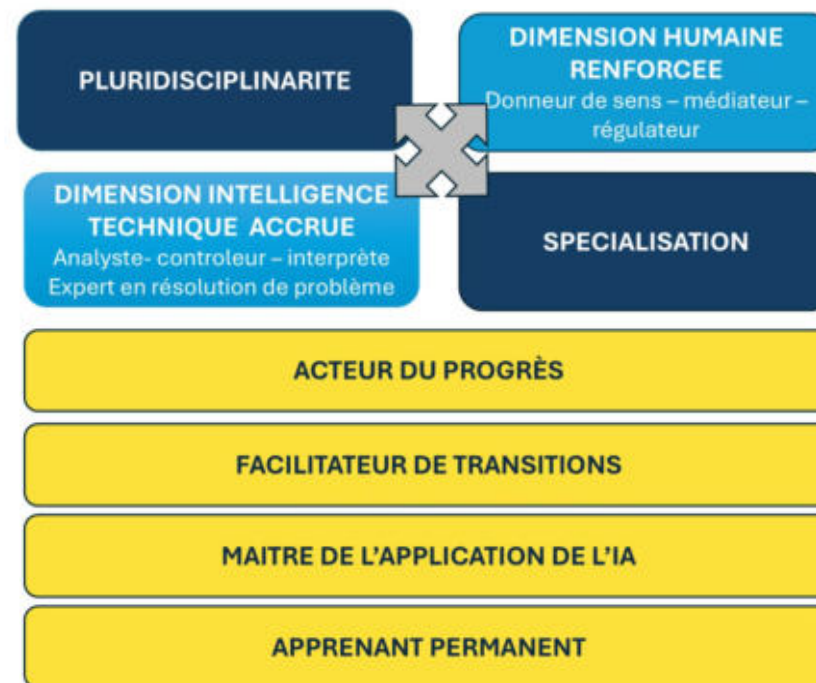


Regard prospectif sur le rôle du technicien

⚙️ Scénarios de la
profondeur technique

⌚ Scénarios des évolutions
du rôle

+ Scénarios des dimensions
amplifiées



Compétences à développer



Fonctionnement global de l'entreprise

Compréhension de la création de valeur et de sa contribution



Utilisation de l'IA et limites

Capacité - fiabilité, éthique, etc.



Gestion et sécurisation des données

Structuration, sécurité et interprétation des données



Gestion de projet

Méthodologies et outils



Management

Boîte à outils managériale



Anglais

Communication professionnelle internationale



Soft Skills

Soft skills essentielles

Base incontournable de l'employabilité

Relations avec autrui

- Écoute active
- Empathie
- Travail en équipe
- Gestion des conflits
- Capacité à transmettre

Organisation

- Capacité à analyser
- Gestion de tâches complexes
- Résolution de problèmes



Adaptabilité

- Adaptabilité interdisciplinaire
- Envie et adaptation au changement
- Curiosité et ouverture
- Désir et envie d'apprendre

Intelligence émotionnelle et gestion du stress

Conditions nécessaires pour entrer dans le rôle de technicien et s'y développer

Formation initiale

- **Cohérence** entre formation initiale et réalité opérationnelle
- **Socle solide** de connaissances mathématiques scientifiques informatiques essentielles
- Acquisition de **nouvelles compétences** (IA management...) et développement des **soft skills**
- Clarification du **projet professionnel**
- **Préparation au rôle** de technicien supérieur

Développement Continu

Vouloir se mettre à jour en continu

- **Veille permanente** sur les techniques et leur environnement (réglementation, offres, ...)
- **Formation tout au long de la vie** (évolution organique + formation par les pairs + formation continue avec des formats courts)

Rôle clef de l'alternance comme facteur facilitant

- maturité
- connaissance des codes
- compréhension du rôle et des attendus
- accélérateur d'évolution

Capacité des entreprises à accompagner les parcours de carrière

Révision des conventions collectives (accès au statut cadre)